



ART & FACT

## Ogólne Warunki Sprzedaży

Niniejsze warunki znajdują zastosowanie w przypadku braku odrębnych szczegółowych ustaleń pomiędzy Sprzedającym i Zamawiającym.

### Definicje:

**Sprzedający:** SERW Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-102, przy ul. Marszałkowskiej 111. Firma posiada numer REGON: 061431729 oraz numer NIP 5632422324.

**Zamawiający:** Podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, korzystający z Usług Sprzedającego, uprawniony do odbioru zamówionych produktów.

**Usługa:** sprzedaż wysyłkowa mebli prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, realizowana po złożeniu zamówienia przez Zamawiającego.

**Umowa:** umowa sprzedaży zawierana pomiędzy Sprzedającym a Zamawiającym, poprzez którą Sprzedający zobowiązuje się do realizacji Usługi, a Zamawiający zobowiązuje się do odebrania produktu i zapłacenia ceny.

### Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem sprzedaży są meble marki ART&FACT, wykonane z litego drewna z dodatkiem takich materiałów jak aluminium, mosiądz i stal, produkowane przez SERW Sp. z o.o., zwane dalej także towarami lub produktami.
2. Wszystkie meble ART & FACT są wykonywane na indywidualne zamówienie. Tym samym zgodnie z art. 38 Prawa konsumenckiego Zamawiającemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w której przedmiotem świadczenia jest towar wyprodukowany według specyfikacji Zamawiającego lub służący zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb.
3. Wszystkie meble oferowane przez Sprzedającego są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz objęte gwarancją.
4. Wszystkie ceny podawane przez Sprzedającego są wyrażone w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny produktów nie zawierają kosztu dostawy, który jest określany indywidualnie na podstawie rozmiarów mebla i miejsca dostawy.
5. Zapytania ofertowe należy składać za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie [www.artandfact.pl](http://www.artandfact.pl) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W odpowiedzi na przesłane zapytanie przedstawiciel Sprzedającego sporządza dedykowaną ofertę, którą przesyła do potencjalnego Zamawiającego, a po uzgodnieniu finalnych warunków oferty sporządza i przesyła do Zamawiającego formularz zamówienia.



ART & FACT

Poprzez akceptację formularza zamówienia Zamawiający zawiera ze Sprzedającym Umowę, o której mowa w Definicjach.

6. Warunkiem realizacji zamówienia jest wpłata zadatku w wysokości 50% wartości zamówienia. Wysyłka zamówionego towaru następuje pod warunkiem wpłaty 100% wartości zamówienia przed datą wysyłki towaru, uzgodnioną pomiędzy Sprzedającym i Zamawiającym.
7. Termin realizacji zamówienia wynosi od 3 do 6 tygodni, w zależności od typu mebla.
8. Dostawa zamówionego towaru następuje na adres wskazany przez Zamawiającego w terminie uzgodnionym pomiędzy Sprzedającym i Zamawiającym, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia powiadomienia Zamawiającego przez SERW Sp. z o.o. o gotowości do wysyłki. Dostawa nie obejmuje montażu oraz wnoszenia towaru do mieszkania/domu Zamawiającego.
9. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu instrukcję użytkowania, z którą Zamawiający ma obowiązek niezwłocznie się zapoznać. Sprzedający wyklucza swoją odpowiedzialność w przypadku użytkowania produktu niezgodnie z dostarczoną instrukcją.

### Gwarancje i reklamacje

1. Zdjęcia ukazujące wybarwienia drewna oraz innych materiałów mają charakter poglądowy. Wynika to z różnic w wyświetlaniu kolorów przez różne urządzenia/ekrany oraz zniekształceniu barw przez aparat fotograficzny. Sprzedający zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby odcienie kolorów ukazane na stronie internetowej były maksymalnie podobne do odcieni rzeczywistych, jednak ze względów wymienionych powyżej, ewentualne różnice w tym zakresie nie mogą stanowić podstaw do uznania reklamacji. Dlatego w celu uzyskania jednoznacznej percepcji koloru zaleca się zamówienie próbników wybarwień u Sprzedającego.
2. Sprzedający udziela gwarancji na swoje produkty na okres 1 roku, przy czym gwarancja ta nie obejmuje takich elementów jak:
  - uszkodzenia wynikające ze zdarzenia losowego lub wynikłe w innych okolicznościach niezależnych od producenta,
  - uszkodzenia powstałe wskutek przeróbek wykonywanych przez klienta,
  - uszkodzenia powstałe w wyniku niezgodnych ze zleceniami producenta zasadami użytkowania, konserwacji i przechowywania mebli,
  - nierównomiernego wybarwienia drewna wynikającego z naturalnych właściwości naturalnego materiału, ponieważ drewno jako materiał naturalny może jaśnieć lub ciemnieć pod wpływem promieni UV,
  - uszkodzenia wynikłego na skutek niewłaściwego ustawienia produktu, np.: stół ustawiony bezpośrednio przy kaloryferze, kominku lub przy innych urządzeniach grzewczych,
  - uszkodzenia lub odkształcenia powstałe w wyniku bezpośredniego ustawienia na meblach bardzo gorących lub bardzo zimnych przedmiotów oraz w wyniku czyszczenia stołu nieodpowiednimi środkami chemicznymi,



ART & FACT

- uszkodzenia powstałe wskutek długotrwałego kontaktu z wodą,
- uszkodzenia wynikające z użytkowania mebli w pomieszczeniach o wilgotności mniejszej niż 45% oraz większej niż 60%,
- uszkodzenia powstałe podczas transportu mebli wykonywanego na zlecenie klienta przez firmę spedycyjną,
- wady i uszkodzenia, z którymi klient zapoznał się przy odbiorze produktu i na skutek których obniżono cenę końcową produktu,
- uszkodzenia produktu powstałe w wyniku naturalnego zużycia np.: zarysowania, wgniecenia, itp.
- zmiany tonacji kolorystycznej powłoki lakierniczej lub olejowej, związane z narażeniem jej na długotrwałe działanie promieni słonecznych, wody, dymu tytoniowego i tym podobnych.

Procedura reklamacyjna:

1. Reklamacja powinna być zgłoszona za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej i zawierać opis usterki wraz z dokumentacją fotograficzną oraz oryginalny dowód zakupu.
2. Reklamacja jest rozpatrywana w ciągu 14 dni od daty wpływu zgłoszenia.
3. Po rozpatrzeniu reklamacji Sprzedający poinformuje Zamawiającego o swoim stanowisku za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. W przypadku uznania reklamacji Sprzedający naprawi uszkodzony towar lub wymieni go na egzemplarz pozbawiony wad, a w sytuacji, gdy nie będzie to możliwe, zwróci Zamawiającemu poniesione koszty, przystając tym samym na odstąpienie Zamawiającego od umowy.