



ART & FACT

## Ogólne Warunki Sprzedaży

Niniejsze warunki znajdują zastosowanie w przypadku braku odrębnych szczegółowych ustaleń pomiędzy Sprzedającym i Zamawiającym.

### Definicje:

**Sprzedający:** SERW Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-102, przy ul. Marszałkowskiej 111. Firma posiada numer REGON: 061431729 oraz numer NIP 5632422324.

**Zamawiający:** Podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, korzystający z Usług Sprzedającego, uprawniony do odbioru zamówionych produktów.

**Usługa:** sprzedaż wysyłkowa mebli prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, realizowana po złożeniu zamówienia przez Zamawiającego.

**Umowa:** umowa sprzedaży zawierana pomiędzy Sprzedającym i Zamawiającym, poprzez którą Sprzedający zobowiązuje się do realizacji Usługi, a Zamawiający zobowiązuje się do odebrania produktu i zapłacenia ceny.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem sprzedaży są meble marki ART&FACT, wykonane z litego drewna z dodatkiem takich materiałów jak aluminium, mosiądz i stal, oferowane przez SERW Sp. z o.o., zwane dalej także towarami lub produktami.
2. Wszystkie meble ART & FACT są wykonywane na indywidualne zamówienie. Tym samym zgodnie z art. 38 Prawa konsumenckiego Zamawiającemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w której przedmiotem świadczenia jest towar wyprodukowany według specyfikacji Zamawiającego lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
3. Wszystkie meble oferowane przez Sprzedającego są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz objęte gwarancją.
4. Wszystkie ceny podawane przez Sprzedającego są wyrażone w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny produktów nie zawierają kosztu dostawy, który jest określany indywidualnie na podstawie rozmiarów mebla i miejsca dostawy.
5. Zapytania ofertowe należy składać za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie [www.artandfact.pl](http://www.artandfact.pl) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W odpowiedzi na przesłane zapytanie przedstawiciel Sprzedającego sporządza dedykowaną ofertę, którą przesyła do potencjalnego Zamawiającego, a po uzgodnieniu finalnych warunków oferty sporządza i przesyła do Zamawiającego Formularz Zamówienia. Poprzez akceptację warunków zawartych w Formularzu Zamówienia Zamawiający zawiera ze Sprzedającym Umowę, o której mowa w Definicjach.
6. Warunkiem realizacji zamówienia jest wpłata zadatku w wysokości 100% wartości zamówienia.

7. Termin realizacji zamówienia wynosi od 3 do 6 tygodni, w zależności od typu mebla i jest podany w Formularzu Zamówienia.
8. Dostawa zamówionego towaru następuje na adres wskazany przez Zamawiającego w terminie uzgodnionym pomiędzy Sprzedającym i Zamawiającym, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia powiadomienia Zamawiającego przez SERW Sp. z o.o. o gotowości do wysyłki. Dostawa nie obejmuje montażu oraz wnoszenia towaru do mieszkania/domu Zamawiającego.
9. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu instrukcję użytkowania, z którą Zamawiający ma obowiązek niezwłocznie się zapoznać. Sprzedający wyklucza swoją odpowiedzialność w przypadku użytkowania produktu niezgodnie z dostarczoną instrukcją.

## **GWARANCJA I PROCEDURA REKLAMACYJNA**

### **Gwarancja**

Sprzedający udziela gwarancji na swoje produkty na okres 1 roku, przy czym gwarancja ta nie obejmuje takich elementów jak:

- uszkodzenia wynikające ze zdarzenia losowego lub wynikłe w innych okolicznościach niezależnych od Sprzedającego,
- uszkodzenia powstałe wskutek przeróbek wykonywanych przez Klienta,
- uszkodzenia powstałe w wyniku niezgodnych z zaleceniami producenta zasad użytkowania, konserwacji i przechowywania mebli,
- nierównomierne wybarwienie drewna, wynikające z naturalnych właściwości materiału, ponieważ drewno może jaśnieć lub ciemnieć pod wpływem promieni UV,
- uszkodzenia wynikłe wskutek niewłaściwego ustawienia produktu, np.: bezpośrednio przy kaloryferze, kominku lub przy innych urządzeniach grzewczych,
- uszkodzenia lub odkształcenia powstałe w wyniku bezpośredniego ustawienia na meblach bardzo gorących lub bardzo zimnych przedmiotów oraz w wyniku czyszczenia stołu nieodpowiednimi środkami chemicznymi,
- uszkodzenia powstałe wskutek długotrwałego kontaktu z wodą,
- uszkodzenia wynikające z użytkowania mebli w pomieszczeniach o wilgotności mniejszej niż 45% oraz większej niż 60%,
- uszkodzenia powstałe podczas transportu mebli wykonywanego na zlecenie Klienta przez firmę spedycyjną,
- wady i uszkodzenia, z którymi Klient zapoznał się przy odbiorze produktu i na skutek których obniżono cenę końcową produktu,
- uszkodzenia produktu powstałe w wyniku naturalnego zużycia np.: zarysowania, wgniecenia, itp.
- zmiany tonacji kolorystycznej powłoki lakierniczej lub olejowej, związane z narażeniem jej na długotrwałe działanie promieni słonecznych, wody, dymu tytoniowego i tym podobnych.

### **Procedura reklamacyjna**

1. Reklamacja powinna być zgłoszona za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej i zawierać opis usterki wraz z dokumentacją fotograficzną oraz dowodem zakupu.
2. Reklamacja jest rozpatrywana w ciągu 14 dni od daty wpływu zgłoszenia.
3. Po rozpatrzeniu reklamacji Sprzedający poinformuje Klienta o swoim stanowisku za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. W przypadku uznania reklamacji Sprzedający naprawi uszkodzony towar lub wymieni go na egzemplarz pozbawiony wad, a w sytuacji, gdy nie będzie to możliwe, zwróci Klientowi poniesione koszty, przystając tym samym na odstąpienie Klienta od umowy.